

関係各位

令和2年2月13日  
株式会社サンプラント  
コンプライアンス・CSR推進室  
担当取締役 熊谷 雅和

マルウェア「Emotet」感染による  
弊社社員になりすましたメール送信のお詫びとお知らせ

2020年2月6日、弊社のパソコン1台がマルウェア「Emotet」に感染していたことが発覚いたしました。

マルウェアに感染したことにより、パソコンに設定されていたメールアドレス（～@sunplant.co.jp）及びアカウント情報、アドレス帳等が漏えいし、外部より弊社社員になりすまして不審なメールが大量に送信されておりました。

弊社のお客様、お取引先様をはじめとする関係各社の皆さまに多大なご迷惑、ご心配をお掛けしましたこと深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことがないようこれまで以上にセキュリティの強化に努めて行く所存です。

<弊社にて確認した不審なメールの一例>

※下記の内容はあくまでも一例です。他の事例が存在する可能性がありますので、ご注意ください。

- 差出人： メールアドレスは弊社社員のメールアドレス（～@sunplant.co.jp）  
差出人名（日本語表記）は全く関係のない他社・個人名  
例： ○×会社 氏名 <～@sunplant.co.jp>
- 件名：「各位」「請求書の件です。」「請求書送付のお願い」「ご入金額の通知・ご請求書発行のお願い」等
- 添付ファイル：「各位.doc」「請求書.doc」等（Word ファイルの添付）
- メール本文の内容：以下は一例ですが、共通して添付ファイルを開く様、促す内容が多く見受けられました。
  - ・研修会を開催するので参加できる場合は添付の申込書に記入をして欲しいというもの
  - ・請求書・精算書を添付するというもの
  - ・請求書を添付し、原本は別途送るというもの
  - ・請求書を添付するので内容に齟齬（そご）がなければ社印を押して郵送して欲しいというもの

<弊社からの不審なメールを受け取られた方へのお願い>

上記の様な弊社メールアドレスからの不審なメールが届いても Word ファイル (~.doc) を開かない様お願いします。添付の Word ファイルを開き「コンテンツの有効化 (マクロの有効化)」を実行してしまうとマルウェアに感染する恐れがありますので開かずに削除をお願い致します。

<今後の対応について>

弊社では今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が再発しない様、情報セキュリティ対策を強化するとともに社員教育を行い、信頼回復に努めて参ります。

<参考>

- ・ 情報処理推進機構 (IPA)

「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

- ・ JPCERT/CC

マルウェア Emotet への対応 FAQ

<https://blogs.jpcert.or.jp/ja/2019/12/emotetfaq.html>

以上